RÉSUMÉ DU PARCOURS DE COLLABORATION
POUR VOTRE PROJET DE VOYAGE INDIVIDUEL

RÉCEPTION DE VOTRE DEMANDE
- par courriel
- formulaire web

1 CRÉATION DU PROGRAMME & DEVIS
Département des Ventes

2 VALIDATION DE LA COMMANDE
Département des Ventes

3 LIEN DE PAIEMENT
(Dépôt ou totalité)
Département Comptabilité

4 RÉSERVATION DU DOSSIER
Département Réservations

5 ENVOI DU BILLET D'AVION
Département Réservations

6 PAIEMENT FINAL
Département Comptabilité

7 ENVOI DES DOCUMENTS DE VOYAGE
15 jours avant la date de départ
Département Réservations

8 SUIVI & ASSISTANCE
pendant le voyage
Département Conciergerie

9 SERVICE APRÈS-VENTE
si besoin
Département Réservations

FIN DE NOS SERVICES

NUANCE DU MONDE

LES DÉPARTEMENTS ET VOS CONTACTS

Les équipes qui vous accompagnent à chaque étape de votre projet.

DÉPARTEMENT DES VENTES

+1 844 362 0555

Samy Hammadache
Directeur général & Responsable du service commercial
samy@nuancedumonde.com

Lotfi
Conseiller — Responsable des visites d'agences
lotfi@nuancedumonde.com

Johanna
Conseillère spécialisée «Destinations et Sports »
johanna@nuancedumonde.com

DÉPARTEMENT RÉSERVATIONS

DÉPARTS EN GROUPE

Jeannie
Responsable
jeannie@nuancedumonde.com

Sylvia
Assistante de réservation groupe
booking@nuancedumonde.com

DÉPARTS FIT (INDIVIDUELLES)

Mireille
Responsable
mireille@nuancedumonde.com

Claudia
Assistante
claudia@nuancedumonde.com

DÉPARTS FIT & TRANSPORTS

Fitiavana
Agent de réservation individuelle & responsable transports
fitiavana@nuancedumonde.com

DÉPARTEMENT COMPTABILITÉ

1-514-876-5292 · (438)800-4193

Majid Benjelloun
Directeur associé — Chef de projet, suivi réservations & contractualisation
majid@nuancedumonde.com

Felana
Facturation
felana@nuancedumonde.com

Nick
Facturation
nick@nuancedumonde.com

DÉPARTEMENT CONCIERGERIE

+1 844 362 0555

Samy Hammadache
Direction & supervision SAV
samy@nuancedumonde.com

Majid Benjelloun
Suivi opérationnel & assistance
majid@nuancedumonde.com

NUANCE DU MONDE