RÉSUMÉ DU PARCOURS DE COLLABORATION
POUR VOTRE PROJET DE VOYAGE EN GROUPE

RÉCEPTION DE VOTRE DEMANDE
- par courriel
- formulaire web

1 CRÉATION DU PROGRAMME & DEVIS
Département des Ventes

2 VALIDATION DE LA COMMANDE
Département des Ventes

3 ENVOI DU CONTRAT À SIGNER
Département Comptabilité

4 CRÉATION DES OUTILS D'AIDE À LA VENTE
Flyer · PPT · Bannière signature courriel · Visuels · Vidéo
Département Marketing

5 ENVOI DU TABLEAU D'INSCRIPTION EN LIGNE
Département Comptabilité

6 LIEN DE PAIEMENT (Dépôt / Inscription)
Département Comptabilité

7 CONFÉRENCE VIRTUELLE OU PHYSIQUE
Sur demande
Département des Ventes

8 PAIEMENT FINAL
90 jours avant le départ (le cas échéant)
Département Comptabilité

9 ENVOI DES DOCUMENTS DE VOYAGE
15 jours avant la date de départ
Département Réservations

10 SUIVI & ASSISTANCE PENDANT LE VOYAGE
Département Conciergerie

11 SERVICE APRÈS-VENTE
si besoin
Département Réservations

FIN DE NOS SERVICES

NUANCE DU MONDE

LES DÉPARTEMENTS ET VOS CONTACTS

Les équipes qui vous accompagnent à chaque étape de votre projet.

DÉPARTEMENT DES VENTES

+1 844 362 0555

Samy Hammadache
Directeurgénéral & Responsable du service commercial
samy@nuancedumonde.com

Lotfi
Conseiller—Responsable des visites d'agences
lotfi@nuancedumonde.com

Johanna
Conseillère spécialisée «Destinations et Sports »
johanna@nuancedumonde.com

DÉPARTEMENT MARKETING

Fidelica
Contenus marketing
fidelica@nuancedumonde.com

Janà
Contenus marketing
jana@nuancedumonde.com

Jurisse
Responsable des contenus vidéos
jurisse@nuancedumonde.com

DÉPARTEMENT CONCIERGERIE

+1 844 362 0555

Samy Hammadache
Direction & supervision SAV
samy@nuancedumonde.com

Majid Benjelloun
Suivi opérationnel & assistance
majid@nuancedumonde.com

DÉPARTEMENT COMPTABILITÉ

1-514-876-5292 · (438)800-4193

Majid Benjelloun
Directeur associé—Chef de projet, suivi réservations & contractualisation
majid@nuancedumonde.com

Felana
Facturation
felana@nuancedumonde.com

Nick
Facturation
nick@nuancedumonde.com

DÉPARTEMENT RÉSERVATIONS

DÉPARTS EN GROUPE

Jeannie
Responsable
jeannie@nuancedumonde.com

Sylvia
Assistante de réservation groupe
booking@nuancedumonde.com

DÉPARTS FIT (INDIVIDUELLES)

Mireille
Responsable
mireille@nuancedumonde.com

Claudia
Assistante
claudia@nuancedumonde.com

DÉPARTS FIT & TRANSPORTS

Fitiavana
Agent de réservation individuelle & responsable transports
fitiavana@nuancedumonde.com

NUANCE DU MONDE